



## Leveringsvoorwaarden Mens en Intuïtie (verkort)

### 10 Annulering en restitutie

10.1 Opdrachtgever heeft gedurende veertien dagen of zoveel als wettelijke bepalingen voorschrijven na dagtekening van de inschrijving voor de cursus of activiteit de inschrijving te herroepen zonder opgave van redenen en zonder dat opdrachtgever daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

In afwijking tot bovenstaande wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geacht terstond een overeenkomst tot stand te zijn gekomen indien opdrachtnemer zich aanmeldt voor een cursus binnen zeven dagen voor aanvang als waarop deze cursus een aanvang neemt. In dat geval komt de bepaling van zeven dagen bedenktijd te vervallen, dit ongeacht of opdrachtgever op de betreffende dag reeds feitelijk aan de betreffende cursus deelneemt.

Gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk te geschieden.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen gelden de hiernavolgende annuleringsregels.

10.3 Bij annulering nadat voornoemde termijn, doch binnen twee weken voor aanvang van de cursus, is opdrachtgever 50% van de totale cursuskosten aan opdrachtnemer verschuldigd, tenzij deze opzegging te wijten is aan een niet toerekenbare tekortkoming, zoals overmacht of andere zwaarwichtige omstandigheden van opdrachtgever.

10.4 Indien de opdrachtgever tijdens de cursus annuleert is hij 50% van het volledige overeengekomen cursusbedrag verschuldigd.

10.5 Afzegging voor een initiële, speciaal voor opdrachtgever geplande sessie dient minimaal tot 48 uur van tevoren te geschieden, anders wordt de sessie als uitgevoerd beschouwd en is de volledige vergoeding verschuldigd.

10.6 Voor activiteiten in groepsverband behoudt de opdrachtnemer het recht om geen kwijtschelding te verlenen bij gehele of gedeeltelijke afwezigheid bij een of meer bijeenkomsten, ongeacht de reden van afwezigheid of vertrek. Dit geldt ook in geval van overmacht van de opdrachtgever of van de cliënt.

Algemene voorwaarden Mens en Intuïtie, op 25 oktober 2012 gedeponereerd bij de KvK nr. 10038449